

Deze praktijk verwerkt een aantal persoonlijke gegevens van u om de behandeling van of het consult met uw dier te kunnen uitvoeren.

De vernieuwde AVG geldt ook voor deze praktijk en brengt u hiervan op de hoogte.

Uiteraard zijn voorgaande jaren de persoonlijke gegevens van eerdere klanten altijd zorgvuldig verwerkt.

Door de vernieuwde AVG is het alleen nu van belang dat u, voordat u een consult/trimbehandeling afneemt, op de hoogte bent van de algemene voorwaarden, privacyverklaring en werkwijze van deze praktijk, zodat u van te voren weet hoe deze praktijk uw gegevens verwerkt en het consult/behandeling uitvoert.

Privacyverklaring van Natuurlijk Keffie

Natuurlijk Keffie, natuurgeneeskunde voor dieren en hondentrimsalon, gevestigd aan van Wassenaerstraat 30, 2461RC Langeraar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Van Wassenaerstraat 30, 2461RC Langeraar

Email: trimsalonkeffie@hotmail.com

Telefoonnummer: 06-36205557

Website: www.natuurlijkkeffie.nl

KvK: 28054329

Katinka Maurits is de Functionaris Gegevensbescherming van Natuurlijk Keffie. Zij is te bereiken via trimsalonkeffie@hotmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurlijk Keffie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via trimsalonkeffie@hotmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Natuurlijk Keffie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het kunnen afhandelen van een betaling

Geautomatiseerde besluitvorming

Natuurlijk Keffie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Natuurlijk Keffie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Natuurlijk Keffie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Natuurlijk Keffie bewaart uw gegevens tot 7 jaar na het laatste contact en/of aanvulling op de klantenkaart (trimsalon) of in het patiëntdossier (natuurgeneeskunde). Dit wordt gedaan omdat de Belastingdienst tot 7 jaar terug om de administratie kan vragen als bewijs voor de omzet.

Wanneer u na een informatie-aanvraag via email besluit om geen klant van Natuurlijk Keffie te worden, worden uw gegevens niet bewaard. Uw emailadres zal worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurlijk Keffie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Natuurlijk Keffie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Natuurlijk Keffie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Natuurlijk Keffie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een

verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar trimsalonkeffie@hotmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Natuurlijk Keffie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Natuurlijk Keffie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via trimsalonkeffie@hotmail.com